

＝ 博多港センタービル駐車場に関するQ & A ＝

●お申込・お手続きに関するご質問

Q01. 利用開始や解約手続きは、いつでもできますか？

A01. 利用開始は月の途中からでも可能ですが、解約は月末解約のみとなります。
解約希望日の1ヶ月前までに所定の「解約届」をお送りください。

Q02. 申込の手続きは？

A02. お電話で空き区画及びご使用開始日を確認した後、「博多港センタービル駐車場使用申込書」及び「運転免許証の写」をご提出ください(FAX可)。
書類受理後、「駐車場使用契約書」の交付、及び「ゲートのパスカード」を貸与します。

Q03. 利用申込をしてから、利用開始まで何日位かかりますか？

A03. 空き区画がある場合は、上記手続き後、1週間程度でのご利用が可能です。
お急ぎの場合は、ご相談ください。

●料金・お支払いに関するご質問

Q04. 料金の支払いは現金でも可能ですか？

A04. 申し訳ございませんが現金(及び自動引落し)には対応しておりません。
お支払は銀行振込のみとさせていただきます。

Q05. 利用料金の請求書を毎月発行して頂けますか？

A05. 対応可能です。申込時にお申し出ください。

Q06. 毎月の支払期限は？

A06. 使用月の前月25日です(前払い)。尚、該当日が土・日・祝日の場合は、前営業日が期限となります。

Q07. 敷金は？

A07. ございません。

●その他お困りの事項について

Q08. 契約期間終了後、パスカードはどうすれば良いでしょうか？

A08. お手数ですが、ご返却をお願いします。

Q09. パスカードを紛失した場合はどうしたら良いでしょうか？

A09. パスカードを再発行します。

Q10. 「保管場所承諾証明書」は発行できますか？

A10. 対応可能です(所要日数3日程度)。

Q11. 別館駐車場を利用しているが、別館ビルの通用門は常時開錠していますか？

A11. 別館ビルの通用門はセキュリティ上、夜間(19時～7時)について施錠されています。
解除の仕方については、契約時に担当者よりお伝えします。

以上